

وظایف کمیسیون حل اختلاف و شکایات



کمیسیون رسیدگی به شکایات:

ماده ۵- وظیفه کمیسیون رسیدگی به شکایات، رسیدگی به شکایات خریداران و مصرف کنندگان و گزارش بازرسان و ناظران موضوع ماده (۵۲) قانون می باشد که از طریق اتحادیه به کمیسیون ارجاع می گردد.

ماده ۶- ترتیب رسیدگی در کمیسیون رسیدگی به شکایات:

۱- کلیه اشخاص می توانند شکایت و یا گزارش خود را در مورد تخلفات صنفی، به اتحادیه مربوطه اعلام نمایند. اتحادیه موظف است موضوع را ظرف مدت ۲ روز کاری رسیدگی و به کمیسیون مذکور ارجاع نماید.

۲- کمیسیون رسیدگی به شکایات موظف است ظرف مدت یک هفته شکایات دریافتی را با حضور شاکی و متشاکی مورد رسیدگی قرار داده و نظر خود را طی یک هفته به اتحادیه برای اقدامات قانونی اعلام نماید.

۳- اتحادیه موظف است حداکثر ظرف مدت سه روز کاری شکایت دریافتی و کمیسیون را مورد بررسی قرار داده و در صورت احراز عدم تخلف فرد صنفی، یا انصراف شاکی با اعلام مراتب، پرونده را مختومه نماید و در صورت احراز تخلف و یا اعتراض شاکی، پرونده را از طریق واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف به سازمان تعزیرات حکومتی و یا ادارات تابعه آن در شهرستانها را برای رسیدگی ارسال نماید.

کمیسیون حل اختلاف:

ماده ۷ - وظایف کمیسیون حل اختلاف رسیدگی به اختلافات صنفی افراد صنفی و صلح و سازش بین آنان می باشد که از طریق اتحادیه به کمیسیون ارجاع می گردد.

ماده ۸- ترتیب رسیدگی در کمیسیون حل اختلاف:

۱- شکایت افراد صنفی باید در دفتر اتحادیه ثبت و حسب نوبت در دستور کار کمیسیون قرار گیرد، کمیسیون موظف است حداکثر ظرف مدت یک هفته به شکایات رسیدگی و نظر خود را به اتحادیه برای اقدام قانونی اعلام نماید.

۲- در هر مورد اعضای کمیسیون پس از طرح موضوع و استماع نظرات طرفین و بررسی مستندات ارائه شده، نظر خود را اعلام خواهند نمود و در صورت عدم حصول سازش بین طرفین به صدور نظریه مباردت خواهد شد.

۳- چنانچه در جریان رسیدگی کمیسیون به اختلافات مطروحه صنفی تخلفاتی احراز گردد، حسب مورد به ترتیب مقرر در قانون و مقررات نظام صنفی اقدام خواهد شد.

اعضای کنونی کمیسیون حل اختلاف و شکایات اتحادیه صنف خواربار و لبنیات شهرستان اراک

کمیسیون حل اختلاف و شکایات



خلیل مشاکی

عضو کمیسیون
حل اختلاف و شکایات



محمد ایمانی مقدم

عضو کمیسیون
حل اختلاف و شکایات



سعید ابراهیمی

دبیر کمیسیون
حل اختلاف و شکایات



محسن فتحی

نایب رئیس کمیسیون
حل اختلاف و شکایات



حمیدرضا ربیعی

رئیس کمیسیون
حل اختلاف و شکایات